

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

к заключению Договора об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Акционерное общество «Российский аукционный дом» (далее – АО «РАД»), осуществляющее образовательную деятельность на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01271-78/00617551 от 26 сентября 2022 года, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, в лице Генерального директора Степаненко Андрея Николаевича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), настоящей Офертой предлагает заключить Договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки) (далее также – Договор об образовании, Договор), перечень которых размещен на Сайте, являющемся частью инновационной информационной системы «Электронная торговая площадка» АО «РАД», расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) по адресу <https://edu.lot-online.ru/>, с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в пункте 2.2. Договора (далее - Заказчик).
- 1.2. Настоящий документ является публичной Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, то есть, полным безоговорочным принятием Заказчиком всех условий настоящей Оферты, является факт осуществления оплаты в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.
- 1.4. Принимая все условия настоящей Оферты, Заказчик:
 - 1.4.1. Подтверждает факт своего ознакомления с настоящей Офертой и локальными актами АО «РАД, размещёнными на сайте, являющемся частью инновационной информационной системы «Электронная торговая площадка» АО «РАД», расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://edu.lot-online.ru/>;
 - 1.4.2. Осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
 - 1.4.3. Подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя ответственность за их полноту, точность и достоверность;
 - 1.4.4. Принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору.

- 1.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://edu.lot-online.ru/> и действует до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем.
- 1.6. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», действующим гражданским законодательством Российской Федерации, другими нормативно-правовыми актами и локальными актами АО «РАД».

2. Термины и сокращения, используемые в настоящей Оферте

- 2.1. **Договор об образовании** - договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки), заключенный между Исполнителем и Заказчиком в письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации путем обмена электронными документами, а именно путем акцепта Заказчиком Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 настоящей Оферты.
- 2.2. **Заказчик** - любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, оплатившее услуги по настоящему Договору и являющееся получателем услуг в рамках Договора. Такое лицо признается Слушателем.
- 2.3. **Исполнитель** - Акционерное общество «Российский аукционный дом», ИНН 7838430413, КПП 783801001, ОГРН 1097847233351190000, г. Санкт-Петербург, пер. Гривцова, д. 5, литера В.
- 2.4. **Личный кабинет** – рабочее пространство Слушателя на образовательной платформе, доступное Слушателю после регистрации и/или авторизации, и позволяющее зарегистрированному и авторизованному Слушателю получить доступ к своей персональной информации на образовательной платформе и прохождению обучения по приобретенным Программам.
- 2.5. **Образовательная платформа** - система дистанционного обучения Исполнителя, посредством которой Заказчик осуществляет прохождение обучения по выбранной Заказчиком Программе.
- 2.6. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.7. **Программа** - дополнительная профессиональная программа повышения квалификации или профессиональной переподготовки, разработанная и утверждённая Исполнителем. Программа может быть реализована в очной, заочной или очно-заочной форме, с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных

технологий. Реализация Программ с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, осуществляется посредством образовательной платформы.

- 2.8. **Сайт** - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, являющемся частью инновационной информационной системы «Электронная торговая площадка» АО «РАД», по уникальному адресу <https://edu.lot-online.ru/>, а также его субдоменах.
- 2.9. **Сервис электронных платежей** - сервис для работы с платежами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 2.10. **Стороны** - Заказчик и Исполнитель.
- 2.11. **Тариф** - цена платной образовательной услуги, устанавливаемая АО «РАД» с учётом комбинации основных, дополняющих и/или улучшающих услуг, объединенных для удовлетворения потребностей Заказчиков в получении образовательных услуг определённого уровня полезности и/или поддержки определённых бизнес-результатов.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные образовательные услуги (далее – услуги) по Программам, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги.
- 3.2. Договор действует в отношении любой Программы, которая одновременно:
 - 3.2.1. Размещена на Сайте;
 - 3.2.2. Выбрана и оплачена Заказчиком на Сайте путем нажатия на кнопку «Оплатить» на странице Программы и в соответствии с конкретным тарифом.
- 3.3. Основные сведения о Программе, форма обучения, срок освоения Программы (части Программы), дата начала обучения указываются на Сайте на странице выбранной Программы.
- 3.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у Слушателя среднего профессионального или высшего образования (подтверждается Слушателем путём предоставления копии документа об образовании) или получение такого образования на момент зачисления на выбранную Программу (подтверждается Слушателем путем предоставления копии документа, подтверждающего факт получения Слушателем образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение по Программе).
- 3.5. Настоящий Договор считается заключенным Сторонами на неопределенный срок с момента принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором в части акцепта.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Оплатить услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.
- 4.1.2. Предоставить Исполнителю согласно п. 6.2. настоящей Оферты сведения и полный пакет документов в соответствии с Положением «О порядке приёма и отчисления обучающихся в Учебном центре Акционерного общества «Российский аукционный дом».
- 4.1.3. Гарантировать наличие у Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение Слушателем такого образования на момент зачисления на выбранную Программу.
- 4.1.4. Обеспечить наличие необходимых технических и программных средств самостоятельно, в частности, организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с., а также защиту от несанкционированного использования своего оборудования и программных средств.
- 4.1.5. Обеспечить соблюдение прав Исполнителя на используемый на образовательной платформе образовательный контент. Не распространять учебно-методические и образовательные материалы, полученные при оказании услуг.
- 4.1.6. Не использовать образовательную платформу для каких-либо противоправных целей.
- 4.1.7. Обеспечить безопасность учётных данных (логина, пароля), используемых для авторизации в личном кабинете на образовательной платформе, а также нести ответственность за все действия, совершенные после получения доступа к образовательной платформе.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 4.2.2. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.2.3. Иметь беспрепятственный доступ к личному кабинету на образовательной платформе, учебно-методическим и образовательным материалам по Программе, размещённым в таком личном кабинете, на протяжении всего процесса обучения по Программе, в том числе с учётом условий тарифа, в рамках которого Исполнителем Заказчику предоставлена услуга.
- 4.2.4. Получать техническую и информационную поддержку в соответствии с локальными актами АО «РАД».

4.3. Исполнитель обязан:

- 4.3.1. Оказать Заказчику услугу в соответствии с выбранной Заказчиком Программой и с условиями настоящей Оферты.

- 4.3.2. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными актами Исполнителя условия приема на обучение по выбранной Программе.
- 4.3.3. Предоставить Слушателю полные, достоверные и актуальные сведения об организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.
- 4.3.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг по Договору в соответствии с Программой и иными локальными актами.
- 4.3.5. Выдать Слушателю, успешно освоившему Программу и прошедшему итоговую аттестацию, документ о квалификации (удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке) (далее – документ о квалификации).
- 4.3.6. Выдать Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному, справку об обучении или о периоде обучения по самостоятельно устанавливаемому Исполнителем образцу.

4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. Не приступать к исполнению своих обязанностей по Договору, а также приостанавливать действия, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору.
- 4.4.2. Самостоятельно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности обучения, системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточных аттестаций.
- 4.4.3. Отчислить Слушателя по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, локальными актами Исполнителя и настоящим Договором.
- 4.4.4. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Информация о полной стоимости услуг размещена на Сайте на странице выбранной Программы.
- 5.2. В стоимость услуг входят все расходы, связанные с выполнением Исполнителем обязательств по Договору, включая расходы на учебно-методические и образовательные материалы, предоставляемые Исполнителем в электронном виде в зависимости от условий реализации конкретной Программы.

- 5.3. Стоимость услуг не может быть изменена Исполнителем после заключения Договора на условиях настоящей Оферты.
- 5.4. Оплата услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты в рублях Российской Федерации.
- 5.5. Оплата услуг осуществляется в форме безналичных расчетов посредством сервиса по работе с платежами в сети Интернет. Оплата услуг осуществляется на Сайте путем заполнения соответствующих полей web-формы оплаты на странице выбранной Программы путем нажатия на кнопку «Оплатить».
- 5.6. Оплата производится исключительно в отношении выбранной Программы и по выбранному тарифу по такой Программе.
- 5.7. Заказчик уведомляется об оплате путём направления уведомления на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при заполнении соответствующего поля web-формы оплаты на странице выбранной Программы.
- 5.8. Квитанция об оплате направляется Заказчику сервисом электронных платежей на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при осуществлении оплаты в сервисе электронных платежей.
- 5.9. При осуществлении оплаты Заказчик подтверждает своё согласие с условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности АО «РАД», а также на обработку персональных данных в соответствии с Положением Учебного центра АО «РАД» «Об обработке персональных данных».
- 5.10. Документом, подтверждающим факт оплаты, является чек, который направляется Заказчику в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем оплаты. Чек направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении электронной формы оплаты в соответствии с п.5.5. настоящей Оферты.
- 5.11. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
- 5.12. Услуга считается оказанной с даты выдачи Слушателю по итогам освоения Программы документа о квалификации.
- 5.13. Если Слушатель не приступил к обучению или не освоил Программу без уважительной причины в полном объеме в сроки оплаченного периода обучения по выбранной Программе, то обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и возврат оплаты Услуг не производится.
- 5.14. В случае отказа Заказчика от получения услуги по настоящему Договору расходы Исполнителя на комиссию банка за возврат денежных средств и расходы на комиссию сервиса электронных платежей покрываются за счет Заказчика путем удержания указанной суммы расходов из суммы договора, подлежащей возврату.

6. Порядок прохождения обучения

- 6.1. Требования к порядку прохождения обучения по Программе устанавливаются локальными актами АО «РАД» и настоящей Офертой.
- 6.2. Для зачисления на обучение по выбранной Программе Заказчик предоставляет Исполнителю сведения и полный пакет документов в соответствии с Положением «О порядке приёма и отчисления обучающихся в Учебном центре Акционерного общества «Российский аукционный дом».
- 6.3. Зачисление на обучение по выбранной Программе производится после оплаты Заказчиком услуги и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.4. При реализации Программы с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, ссылка для перехода к образовательной платформе направляется на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при заполнении соответствующего поля web-формы оплаты на странице выбранной Программы.
- 6.5. Для создания личного кабинета на образовательной платформе Заказчику необходимо зарегистрироваться на образовательной платформе путём заполнения полей web-формы регистрации.
- 6.6. Доступ к прохождению обучения по Программе на образовательной платформе открывается с установленной даты начала обучения по выбранной Программе.
- 6.7. Исполнитель предоставляет Заказчику в электронном виде все необходимые учебно-методические и образовательные материалы для прохождения обучения в зависимости от условий реализации конкретной Программы.
- 6.8. Итоговая аттестация проводится в соответствии с условиями реализации выбранной Программы.
- 6.9. Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, или освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.
- 6.10. Основанием для выдачи Слушателю документа о квалификации является успешное прохождение итоговой аттестации. Документ о квалификации оформляется по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.
- 6.11. Документ о квалификации, справка об обучении или о периоде обучения вручается Заказчику лично или направляется по электронной почте и Почтой России.

7. Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. В случае нарушения п. 4.1.5 Договора, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего предоставления услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, или вследствие каких-либо иных нарушений условий Договора со стороны Заказчика.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику в результате противоправных действий третьих лиц, включая несанкционированный доступ к учетной записи Заказчика на образовательной платформе.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, как то: сбой в работе Интернет-провайдера, оборудования или программного обеспечения Заказчика, сбой в работе почтовых сервисов, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам» или «Нежелательная почта», а также по иным причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг и возникшим не по вине Исполнителя. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 7.6. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг в размере реального ущерба, на основании вступившего в силу судебного акта.
- 7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера.
- 7.8. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, принятие органами законодательной власти ограничительных норм права и другие). Указанные события должны оказывать прямое влияние на невозможность надлежащего исполнения Сторонами принятых обязательств по Договору.

7.9. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении действия или о прекращении действия подобных обстоятельств.

8. Расторжение договора

8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

8.2.1. Невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана.

8.2.2. Установления нарушения порядка зачисления на обучение по выбранной Программе, если нарушение повлекло по вине Заказчика его незаконное зачисление, включая недостоверные сведения о наличии высшего или среднего профессионального образования или получения такого образования.

8.2.3. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

8.3. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае невыполнения Исполнителем обязанности по предоставлению доступа к выбранной Программе в соответствии с выбранным тарифом в сроки, указанные на Сайте.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных документально подтвержденных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением обязательств по Договору, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

9.2. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров предусматривает направление претензии, которая подлежит рассмотрению в срок 30 (тридцать) дней.

9.3. В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области или в Октябрьском федеральном районном суде города Санкт-Петербурга.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящий Договор считается заключенным Сторонами на неопределенный срок с момента принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором в части акцепта.
- 10.2. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направляются Сторонами исключительно с электронных адресов:
- Исполнителя - с адреса электронной почты с доменом «[auction-house.ru](mailto:edu@auction-house.ru)»;
 - Обучающегося - с адреса электронной почты, указанного им при заполнении поля web-формы оплаты на странице конкретной Программы.
- 10.3. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Положением Учебного центра АО «РАД» «Об обработке персональных данных», Политикой конфиденциальности АО «РАД», размещенных на Сайте.

11. Реквизиты Исполнителя для оплаты услуг

Наименование: Акционерное общество «Российский аукционный дом»

Местонахождение: 190000, г. Санкт-Петербург, пер. Гривцова, д. 5, литера В

ИНН 7838430413

КПП 783801001

ОГРН 1097847233351

Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

р/с 40702810726260000311

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Электронная почта: edu@auction-house.ru

Генеральный директор

Степаненко Андрей Николаевич

Приложение 1. Выдержка из Гражданского Кодекса Российской Федерации

Приложение 1. Выдержка из Гражданского Кодекса Российской Федерации

Статья 435. Оферта

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора.
2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются, как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.
2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Статья 438. Акцепт

1. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
2. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон.
3. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.