

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **к заключению Договора возмездного оказания услуг**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Акционерное общество «Российский аукционный дом» (далее – АО «РАД»), осуществляющее образовательную деятельность на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01271-78/00617551 от 26 сентября 2022 года, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, в лице Генерального директора Степаненко Андрея Николаевича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), настоящей Офертой предлагает заключить Договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к платным обучающим мероприятиям Исполнителя (за исключением мероприятий в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки), (далее – Услуги), информация о которых размещена на сайте, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) по адресу <https://edu.lot-online.ru/> (далее – Сайт), с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п. 2.1. Договора (далее – Заказчик).
- 1.2. Настоящий документ является публичной Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, то есть полным безоговорочным принятием Заказчиком всех условий настоящей Оферты, является факт осуществления оплаты в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.
- 1.4. Принимая все условия Оферты, Заказчик:
  - 1.4.1. Подтверждает факт своего ознакомления с Офертой.
  - 1.4.2. Осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.
  - 1.4.3. Подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя ответственность за их полноту, точность и достоверность.
  - 1.4.4. Принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору.
- 1.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем.

## 2. Термины и сокращения, используемые в настоящей Оферте

- 2.1. **Заказчик** – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, оплатившее услуги по настоящему Договору и являющееся получателем Услуг в рамках Договора. Такое лицо признается Слушателем.
- 2.2. **Исполнитель** — Акционерное общество «Российский аукционный дом», ИНН 7838430413, КПП 783801001, ОГРН 1097847233351190000, г. Санкт-Петербург, пер. Гривцова, д. 5, литера В.
- 2.3. **Личный кабинет** – рабочее пространство Слушателя на образовательной платформе, доступное Слушателю после регистрации и/или авторизации, и позволяющее зарегистрированному и/или авторизованному Слушателю получить доступ к своей персональной информации на образовательной платформе и приобретённым платным обучающим мероприятиям.
- 2.4. **Образовательная платформа** - система дистанционного обучения и/или платформа для онлайн-обучения и вебинаров, используемая Исполнителем для оказания Услуг и посредством которой Заказчик получает доступ к платному обучающему мероприятию.
- 2.5. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.6. **Платное обучающее мероприятие** (далее - Мероприятие) – обучающее мероприятие (за исключением мероприятий в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки), организуемое и проводимое Исполнителем на платной основе как в очном, так и в онлайн формате, и реализуемое в различных формах, в том числе в форме курса, вебинара, семинара, тренинга, консультации и иных формах, а также видеозапись такого мероприятия. Информация о Мероприятии размещается на сайте в сети Интернет по адресу <https://edu.lot-online.ru/> (далее – Сайт).
- 2.7. **Сайт** — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу <https://edu.lot-online.ru/>, а также его субдоменах.
- 2.8. **Сервис электронных платежей** - сервис по работе с платежами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 2.9. **Стороны** — Заказчик и Исполнитель.
- 2.10. **Тариф** – цена услуги, устанавливаемая АО «РАД» с учётом комбинации основных, дополняющих и/или улучшающих услуг, объединенных для

удовлетворения потребностей Заказчиков в получении Услуг определённого уровня полезности и/или поддержки определённых бизнес-результатов.

### **3. Предмет Договора**

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению доступа к выбранному Заказчиком Мероприятию, информация о котором размещена на Сайте, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие Услуги.
- 3.2. Оферта действует в отношении любого Мероприятия (за исключением мероприятий в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки), которое одновременно:
  - 3.2.1. Размещено на Сайте;
  - 3.2.2. Выбрано и оплачено Заказчиком на Сайте в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Договора.
- 3.3. Информация о Мероприятии, включая название, срок проведения, форму проведения, стоимость, размещается на Сайте на странице соответствующего Мероприятия.
- 3.4. Настоящий Договор считается заключённым Сторонами на неопределённый срок с момента принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором в части акцепта.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Заказчик обязан:**

- 4.1.1. Оплатить Услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.
- 4.1.2. Предоставить Исполнителю сведения и полный пакет документов, необходимых для оказания Услуги.
- 4.1.3. Обеспечить наличие необходимых технических и программных средств самостоятельно, в частности, организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с., а также защиту от несанкционированного использования своего оборудования и программных средств (в случае оказания Услуги посредством образовательной платформы).
- 4.1.4. Обеспечить соблюдение прав Исполнителя на используемые в ходе оказания Услуги учебно-методические, мультимедийные, справочные и иные материалы. Запрещается распространять указанные материалы, в том числе передавать третьим лицам ссылки на просмотр видеозаписи

Мероприятия, а также любое копирование и распространение таких материалов, в том числе в некоммерческих и образовательных целях.

- 4.1.5. Не использовать образовательную платформу для каких-либо противоправных целей.
- 4.1.6. Обеспечить безопасность учётных данных (логина, пароля), используемых для авторизации в личном кабинете на образовательной платформе, а также нести ответственность за все действия, совершенные после получения доступа к образовательной платформе.

#### **4.2. Заказчик вправе:**

- 4.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса оказания Услуги.
- 4.2.2. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.2.3. Иметь беспрепятственный доступ к личному кабинету на образовательной платформе, учебно-методическим, мультимедийным, справочным и иным материалам, размещённым в таком личном кабинете, на протяжении всего срока оказания Услуги, в том числе с учётом условий тарифа, в рамках которого Исполнителем Заказчику предоставлены Услуги.
- 4.2.4. Получать техническую и информационную поддержку в соответствии с локальными актами АО «РАД».

#### **4.3. Исполнитель обязан:**

- 4.3.1. Оказать Заказчику Услугу в соответствии с условиями проведения выбранного Заказчиком Мероприятия, а также с условиями настоящей Оферты.
- 4.3.2. Предоставить Слушателю полные, достоверные и актуальные сведения об организации и оказываемых Услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.
- 4.3.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору в соответствии с локальными актами и условиями проведения Мероприятия.

#### **4.4. Исполнитель вправе:**

- 4.4.1. Не приступать к исполнению своих обязанностей по Договору, а также приостанавливать действия, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору.
- 4.4.2. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

### **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

- 5.1. Информация о стоимости Услуг размещена на Сайте на странице конкретного Мероприятия.

- 5.2. В стоимость Услуг входят все расходы, связанные с выполнением Исполнителем обязательств по Договору.
- 5.3. Стоимость Услуг не может быть изменена Исполнителем после заключения Договора на условиях настоящей Оферты.
- 5.4. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты в рублях Российской Федерации.
- 5.5. Оплата Услуг осуществляется в форме безналичных расчетов посредством сервиса по работе с платежами в сети «Интернет». Оплата Услуг осуществляется на Сайте путем заполнения соответствующих полей web-формы оплаты на странице Мероприятия путем нажатия на кнопку «Оплатить».
- 5.6. Оплата производится Заказчиком исключительно в отношении выбранного им Мероприятия.
- 5.7. Заказчик уведомляется об оплате путём направления уведомления на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при заполнении соответствующего поля web-формы оплаты на странице выбранного Мероприятия.
- 5.8. Квитанция об оплате направляется Заказчику сервисом электронных платежей на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при осуществлении оплаты в сервисе электронных платежей.
- 5.9. При осуществлении оплаты Заказчик подтверждает своё согласие с условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности АО «РАД», а также на обработку персональных данных в соответствии с Положением Учебного центра АО «РАД» «Об обработке персональных данных».
- 5.10. Документом, подтверждающим факт оплаты, является чек, который направляется Заказчику в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем оплаты. Чек направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении электронной формы оплаты в соответствии с п.5.5. настоящей Оферты.
- 5.11. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
- 5.12. В случае отказа Заказчика от получения Услуги по настоящему Договору расходы Исполнителя на комиссию банка за возврат денежных средств и расходы на комиссию сервиса электронных платежей покрываются за счет Заказчика путем удержания указанной суммы расходов из суммы договора, подлежащей возврату.

## **6. Порядок и условия предоставления Услуги**

- 6.1. Доступ к Мероприятию предоставляется Заказчику после осуществления им оплаты Услуги путем направления на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при заполнении соответствующего поля web-формы оплаты на странице выбранного Мероприятия:
  - 6.1.1. Ссылки для подключения к Мероприятию и/или просмотру видеозаписи Мероприятия – в случае проведения Мероприятия в онлайн формате.
  - 6.1.2. Уведомления о месте и времени проведения Мероприятия - в случае проведения Мероприятия в очном формате.
- 6.2. Доступ предоставляется не позднее трех рабочих дней с даты получения от сервиса электронных платежей информации об успешном проведении платежа.
- 6.3. В случае оказания Услуги с использованием образовательной платформы Заказчику необходимо зарегистрироваться на такой платформе путём заполнения полей web-формы регистрации. Для авторизации в личном кабинете в системе дистанционного обучения Заказчику необходимо использовать логин и пароль, которые ему направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанной при заполнении соответствующего поля web-формы регистрации.
- 6.4. Если условиями проведения Мероприятия предусмотрена выдача сертификата Исполнителя, подтверждающего участие Заказчика в Мероприятии, такой сертификат предоставляется в электронной форме и направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной при заполнении соответствующего поля web-формы оплаты.
- 6.5. Услуга считается оказанной с момента направления Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный при заполнении web-формы оплаты, информации в соответствии с п. 6.1.1. или п. 6.1.2. Оферты.
- 6.6. Если Исполнителем предоставлен доступ к Мероприятию в порядке, установленном настоящей Офертой, а Заказчик не воспользовался таким доступом, то обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и возврат оплаты Услуг не производится.

## **7. Срок действия Договора**

- 7.1. Настоящий Договор считается заключенным Сторонами на неопределенный срок с момента принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Офертой в части акцепта.

## 8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 8.2. В случае нарушения п. 4.1.4 Договора, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего предоставления Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, или вследствие каких-либо иных нарушений условий Договора со стороны Заказчика.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику в результате противоправных действий третьих лиц, включая несанкционированный доступ к учетной записи Заказчика на образовательной платформе.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, как то: сбой в работе Интернет-провайдера, оборудования или программного обеспечения Заказчика, сбой в работе почтовых сервисов, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам» или «Нежелательная почта», а также по иным причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг и возникшим не по вине Исполнителя. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 8.6. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и /или окончания оказания Услуг, а также в связи с недостатками оказанных Услуг в размере реального ущерба, на основании вступившего в силу судебного акта.
- 8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера.
- 8.8. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, принятие органами законодательной власти ограничительных норм права и другие). Указанные события должны оказывать прямое влияние на

невозможность надлежащего исполнения Сторонами принятых обязательств по Договору.

- 8.9. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении действия или о прекращении действия подобных обстоятельств.

## **9. Расторжение договора**

- 9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 9.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 9.3. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае невыполнения Исполнителем обязанности по предоставлению доступа к выбранному Мероприятию в соответствии с выбранным тарифом в сроки, указанные на Сайте.

## **10. Разрешение споров**

- 10.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров предусматривает направление претензии, которая подлежит рассмотрению в срок 30 (тридцать) дней.
- 10.2. В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по местонахождению Исполнителя.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. Настоящий Договор считается заключенным Сторонами на неопределенный срок с момента принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором в части акцепта.
- 11.2. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направляются Сторонами исключительно с электронных адресов:
- Исполнителя - с адреса электронной почты с доменом «[auction-house.ru](mailto:auction-house.ru)»;
  - Обучающегося - с адреса электронной почты, указанного им при заполнении поля web-формы оплаты на странице конкретного Мероприятия.

11.3. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Положением Учебного центра АО «РАД» «Об обработке персональных данных», Политикой конфиденциальности АО «РАД», размещенных на Сайте.

**10. Реквизиты Исполнителя для оплаты услуг Акционерное общество  
«Российский аукционный дом»**

Местонахождение: 190000, г. Санкт-Петербург,  
пер. Гривцова, д. 5, литера В  
ИНН 7838430413,  
КПП 783801001  
ОГРН 1097847233351,  
Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва  
р/с 40702810726260000311  
к/с 30101810145250000411  
БИК 044525411  
Электронная почта: [edu@lot-online.ru](mailto:edu@lot-online.ru)  
Телефон:

**Генеральный директор**

**Степаненко Андрей Николаевич**

Приложение 1. Выдержка из Гражданского Кодекса Российской Федерации

## Выдержка из Гражданского Кодекса Российской Федерации

### **Статья 435. Оферта**

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора.
2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

### **Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта**

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются, как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.
2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

### **Статья 438. Акцепт**

1. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
2. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон.
3. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.