

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую АО «Российский аукционный дом», (основное доменное имя <https://www.auction-house.ru/>), может получить о Пользователе во время использования сайтов <https://www.auction-house.ru/>, <https://lot-online.ru/>, <https://gz.lot-online.ru/>, <https://zalog.lot-online.ru/>, <https://reg.lot-online.ru/>, <https://edu.lot-online.ru/>, <https://tender.lot-online.ru/>, <https://catalog.lot-online.ru/>, а также программ и продуктов данных сайтов.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники АО «Российский аукционный дом», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь сайта» – субъект персональных данных (физическое лицо либо представитель или работник клиента или контрагента, являющегося юридическим лицом), использующий каким-либо образом сайты АО «Российский аукционный дом» либо его программы и продукты (далее - Пользователь).

1.1.7. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем сайтов АО «Российский аукционный дом» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайтов АО «Российский аукционный дом».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам АО «Российский аукционный дом». АО «Российский аукционный дом» не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах АО «Российский аукционный дом».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями сайтов АО «Российский аукционный дом».

2.5. Назначение Политики конфиденциальности – защита прав субъектов персональных данных при их обработке.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Администрация сайта осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 08.06.2018 N 656 «О требованиях к операторам электронных площадок, операторам специализированных электронных площадок, электронным площадкам, специализированным электронным площадкам и функционированию электронных площадок, специализированных электронных площадок, подтверждении соответствия таким требованиям, об утрате юридическим лицом статуса оператора электронной площадки, оператора специализированной электронной площадки (вместе с «Правилами подтверждения соответствия электронной площадки, специализированной электронной площадки, оператора электронной площадки, оператора специализированной электронной площадки единым требованиям к операторам электронных площадок, операторам специализированных электронных площадок, электронным площадкам, специализированным электронным площадкам и функционированию электронных площадок, специализированных электронных площадок и дополнительным требованиям коператорам электронных площадок, операторам специализированных электронных площадок и функционированию электронных площадок, специализированных электронных площадок», «Правилами утраты юридическим лицом статуса оператора электронной площадки, оператора специализированной электронной площадки для целей Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»»);
- Постановление Правительства РФ от 27.08.2012 N 860 «Об организации и проведении продажи государственного или муниципального имущества в электронной форме» (вместе с «Положением об организации и проведении продажи государственного или муниципального имущества в электронной форме»);
- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 23.07.2015 № 495 «Об утверждении Порядка проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Требованиям к операторам электронных площадок, к электронным площадкам, в том числе технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам, необходимым для проведения торгов в электронной форме попродаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, внесении изменений в приказ Минэкономразвития России от 5 апреля 2013 г. № 178 и признании утратившими силу некоторых приказов Минэкономразвития России»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным профессиональным программам»;

- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- локальные акты АО «Российский аукционный дом»;
- согласия субъектов на обработку их персональных данных;

В целях реализации положений настоящей Политики, в АО «Российский аукционный дом» также действуют Пользовательские соглашения, размещённые на сайтах АО «Российский аукционный дом», в том числе на страницах <https://sales.lot-online.ru/e-auction/Regulations.xhtml>; https://catalog.lot-online.ru/index.php?dispatch=pages.view&page_id=30; (далее – Пользовательские соглашения).

4. Предмет Политики конфиденциальности

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации и использовании сайтов АО «Российский аукционный дом».

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайтах АО «Российский аукционный дом» или предоставления их непосредственно сотрудникам АО «Российский аукционный дом» и включают в себя следующую информацию:

- все биографические сведения (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения и т.п.);
- пол;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес в сети интернет;
- адрес регистрации/местожительства;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- СНИЛС, ИНН;
- место работы и занимаемая должность;
- иные сведения, позволяющие по совокупности определить и идентифицировать субъекта персональных данных.

При этом, Администрация сайта не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4.3. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей сайтов АО «Российский аукционный дом». Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

4.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история просмотров страниц, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.3. - 6.4. настоящей Политики конфиденциальности.

5. Цели сбора персональных данных Пользователя

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

5.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайтах АО «Российский аукционный дом»;

5.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов АО «Российский аукционный дом»;

5.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов АО «Российский аукционный дом», оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.1.4. Определения примерного места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;

5.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

5.1.6. Создания учетной записи для использования персонализированных ресурсов сайтов АО «Российский аукционный дом», если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

5.1.7. Уведомления Пользователя сайтов АО «Российский аукционный дом», посредством направления сообщений в личный кабинет Пользователя;

5.1.8. Обработки и получения платежей, обмена иной документацией;

5.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайтов АО «Российский аукционный дом»;

5.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации сайта;

5.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

5.1.12. Предоставления Пользователю услуг оператора электронной площадки и сопутствующих услуг, оказываемых партнерами - банками, кредитными и иными организациями, осуществляющими деятельность по финансированию, а также предоставления информации о

сопутствующих услугах, оказываемых партнерами - банками, кредитными и иными организациями, осуществляющими деятельность по финансированию.

5.2. Во всех неупомянутых выше случаях, Администрация сайта собирает и обрабатывает персональные данные в целях ведения своей деятельности согласно законодательству Российской Федерации.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. К действиям, совершаемым с персональными данными, относятся их сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах обработки персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в течение 10 (Десяти) лет с момента дачи Пользователем согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ или до момента отзыва данного им согласия на обработку персональных данных.

6.3. Пользователю известно, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, исключительно в целях реализации положений настоящей Политики, Пользовательских соглашений и договоров, заключённых между АО «Российский аукционный дом» и Пользователем. При этом, обработка персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, осуществляется путём дачи отдельного согласия Пользователя с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Обязательства Сторон

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить актуальную и действительную информацию о персональных данных, необходимую для использования сайтов АО «Российский аукционный дом».

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязуется:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.3. и 6.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных. В случае подтверждения факта неточности в персональных данных они подлежат актуализации, а при неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

7.2.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.2.6. По запросу субъекта персональных данных (его представителя) Администрация сайта обязуется сообщить о наличии у неё его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

8. Ответственность Сторон

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.3., 6.4. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения АО «Российский аукционный дом» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Условиями прекращения обработки персональных данных являются достижение целей их обработки, истечение срока действия или отзыв согласия субъекта персональных данных на их обработку, а также выявление неправомерности обработки персональных данных. Сроки хранения персональных данных Администрацией сайта определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Администрации сайта.

10.2. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайтах АО «Российский аукционный дом», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу электронной почты Администрации сайта support@lot-online.ru.

10.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на страницах сайтов АО «Российский аукционный дом».